

Språkvårdare Karin Alebys policy för hantering av personuppgifter

Jag följer dataskyddsförordningen GDPR för insamling och lagring av personuppgifter så att du som kund ska kunna känna dig trygg. Jag behandlar personuppgifter om dig och din organisation för att kunna erbjuda tjänster och fullfölja ingångna avtal.

Personuppgifter som jag samlar in

- **Om du beställer en tjänst eller ber om en offert** samlar jag in namn, adress, e-postadress, telefonnummer (mobil, arbete), arbetsplats, befattning/yrke, fakturaadress, referensperson.
- **Om du deltar i en kurs** samlar jag in namn, e-postadress, telefonnummer (mobil, arbete) och arbetsplats
- **Om du besöker min webbplats** samlar jag in uppgifter såsom ip-adress, språkställningar och webbläsarinställningar.
- **Om du i offentliga och allmänt tillgängliga källor finns namngiven som kontaktperson** för en verksamhet som jag utifrån intresseavvägning bedömer kan ha nytta av mina tjänster om språklagen och/eller social dokumentation samlar jag in e-postadress och kommuntillhörighet.

Jag samlar endast de uppgifter som är nödvändiga för att jag ska kunna fullgöra mina tjänster och uppdrag.

Personuppgifternas källor

De personuppgifter jag behandlar är de uppgifter som du ger till mig när du till exempel kontakter mig, ber om en offert eller gör en anmälan till en kurs.

Jag inhämtar i första hand uppgifterna direkt från dig, men kan också samla in uppgifter från offentliga och allmänt tillgängliga källor.

När du besöker min webbplats samlas det automatiskt in statistiska uppgifter om din enhet och om hur du använder webbplatsen. Jag nyttjar bara dessa uppgifter för att förbättra och utvärdera webbplatsen – aldrig för anpassad marknadsföring.

Användning av personuppgifterna, lagliga grunder

Jag använder endast dina personuppgifter för att du ska kunna anlita mig och för att jag ska kunna utföra mina tjänster.

De lagliga grunder jag har för att behandla personuppgifter är: avtal, rättslig förpliktelse och intresseavvägning.

- **Avtal** gäller när du köper tjänster av mig, eller när du deltar i någon av mina kurser. Dina personuppgifter behövs då för att jag ska kunna fullfölja min del av avtalet.
- **Rättslig förpliktelse** gäller när jag måste spara personuppgifter för att följa lagar och regler, som till exempel bokföringslagen.
- **Intresseavvägning** gäller när jag sparar och samlar uppgifter till kontaktpersoner inom kommunala verksamheter och privata företag för att kunna erbjuda tjänster som underlättar för dem att följa språklagen och/eller lagstiftningen om social dokumentation.

Tiden personuppgifterna sparas

Dina personuppgifter sparas så länge som jag behöver för att kunna fullfölja ingångna avtal och följa gällande lagstiftning. Jag sparar också uppgifter för att kunna informera dig som visat intresse för min verksamhet eller som utifrån intresseavvägning kan bedömas vara intresserad av min verksamhet.

Jag raderar dina personuppgifter om och när du vill såvida det inte bryter mot lagar och regler. Du kan när som helst kontakta mig via mejl info@sprakvardare.se eller telefon 070-731-89 33.

Du som får inbjudan till kurser kan när som helst avböja att i fortsättningen få inbjudningar. Du skickar i så fall ett mejl till mig med ämnesraden "avregistrering" så raderas din e-postadress från listan.

Personuppgifter som kan lämnas ut till andra

Jag kommer aldrig att sälja dina personuppgifter till en tredje part. De enda gånger som jag delar dina personuppgifter med en tredje part, är om det är nödvändigt för att kunna erbjuda dig vad jag har lovat. Jag behöver till exempel ge vissa av dina personuppgifter till min samarbetspart Monica Lööb. Dessutom kan jag behöva ge personuppgifter till de myndigheter som kräver det enligt lagen.

Jag försäkrar mig alltid om att mottagaren också följer dataskyddsförordningen GDPR.

Dina rättigheter

Du har rättigheter och möjligheter att påverka hur jag hanterar dina personuppgifter. Du har rätt att

- få veta vilka uppgifter jag har om dig, hur jag behandlar dem och varför
- få tillgång till vilka uppgifter jag har om dig
- begära att jag korrigerar felaktiga uppgifter
- invända mot att jag behandlar dina personuppgifter
- invända mot att få direktreklam

- begära att användningen av dina personuppgifter begränsas
- få dina uppgifter raderade (om det inte strider mot lagar och regler)

Om du anser att dina rättigheter inte respekteras har du också rätt att klaga hos tillsynsmyndigheten [Datainspektionen](#).

Personuppgiftsansvarig och kontakt

Personuppgiftsansvarig är Språkvårdare Karin Aleby.

Har du frågor eller synpunkter är du är välkommen att kontakta mig:

E-post: info@sprakvardare.se

Tfn: 070-731 89 33

På [Datainspektionens webbplats](#) kan du få mer information om dataskydd och dina rättigheter.